



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) INTERNAL TERHADAP PPID RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR PROVINSI SUMATERA SELATAN TAHUN 2025





PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Jalan Gubernur H. Muhammad Ali Amin, Alang-Alang Lebar, Palembang
Telepon (0711) 5645126; Faksimile (0711) 5645124
Laman : www.rs-erba.go.id; Pos-el : layanan@rs-erba.go.id



MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) INTERNAL TERHADAP PPID
RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR PROVINSI SUMATERA SELATAN
TAHUN 2025

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) memiliki peran strategis dalam memastikan keterbukaan informasi publik sesuai dengan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan sebagai badan publik berkewajiban memberikan layanan informasi yang transparan, cepat dan akurat kepada masyarakat.

Agar layanan informasi berjalan optimal, diperlukan mekanisme “Monitoring dan Evaluasi (Monev) Internal” terhadap kinerja PPID di Rumah Sakit Ernaldi Bahar. Monev ini bertujuan untuk mengukur kepatuhan terhadap standar layanan informasi serta mengidentifikasi hambatan dan perbaikan yang diperlukan.

1.2 Tujuan Monev

1. Menilai kinerja PPID dalam menyediakan informasi publik
2. Mengukur efektifitas dan efisiensi layanan informasi
3. Mengidentifikasi kendala dan merumuskan solusi perbaikan
4. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas layanan informasi
5. Menyusun rekomendasi peningkatan kualitas layanan PPID.



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Jalan Gubernur H. Muhammad Ali Amin, Alang-Alang Lebar, Palembang
Telepon (0711) 5645126; Faksimile (0711) 5645124
Laman : www.rs-erba.go.id; Pos-el : layanan@rs-erba.go.id



II. METODE MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Metode Pengumpulan Data

Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan metode berikut:

1. Observasi langsung terhadap proses pelayanan informasi
2. Wawancara dengan petugas PPID
3. Analisis dokumen yang termasuk dalam Daftar Informasi Publik DIP yang dikirimkan secara berkala ke PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Sumatera Selatan.

2.2 Indikator Penilaian

Monev dilakukan berdasarkan beberapa indikator utama:

No.	Indikator Penilaian	Bobot	Nilai	Skor Akhir
1.	Kepatuhan terhadap peraturan keterbukaan informasi	20%	4	80%
2.	Kecepatan dan ketepatan layanan informasi	20%	4	80%
3.	Ketersediaan dan pembaruan informasi	20%	5	100%
4.	Transparansi dalam pengelolaan informasi publik	20%	4	80%
5.	Tingkat kepuasan pemohon informasi	20%	4	80%
Total Nilai Capaian				84%

2.3 Metode Penilaian

Setiap indikator dinilai dengan skala 1 – 5:

- 1 = Sangat Kurang
- 2 = Kurang
- 3 = Cukup
- 4 = Baik
- 5 = Sangat Baik

Total nilai capaian dihitung dengan rumus : Jumlah Skor Akhir : 5
Indikator sehingga $(80\%+80\%+100\%+80\%+80\%) : 5 = 420 : 5 = 84\%$



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Jalan Gubernur H. Muhammad Ali Amin, Alang-Alang Lebar, Palembang
Telepon (0711) 5645126; Faksimile (0711) 5645124
Laman : www.rs-erba.go.id; Pos-el : layanan@rs-erba.go.id



2.4 Tim Pelaksana Monev

Monitoring dan Evaluasi Internal dilakukan oleh Tim Pengelola PPID Rumah Sakit Ernaldi Bahar, yang terdiri dari:

1. Kepala PPID (Koordinator Monev)
2. Sekretaris PPID
3. Perwakilan dan Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi
4. Perwakilan dari Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi
5. Perwakilan dari Bidang penyelesaian Sengketa Informasi.

III. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

3.1 Temuan Monev

Hasil evaluasi terhadap kinerja PPID meliputi:

1. Kepatuhan terhadap regulasi: PPID telah mengikuti standar layanan, tetapi perlu meningkatkan sosialisasi informasi publik kepada masyarakat.
2. Kecepatan layanan informasi: Mayoritas permohonan informasi diproses dalam waktu cepat.
3. Pembaruan informasi: Beberapa informasi yang wajib diumumkan secara berkala belum diperbarui secara konsisten.
4. Tingkat kepuasan pemohon informasi: Sebagian besar pemohon puas dengan layanan yang diberikan.

3.2 Rekomendasi Perbaikan

Berdasarkan hasil Monev, rekomendasi yang disarankan, yaitu:

1. Peningkatan sosialisasi layanan PPID kepada masyarakat melalui website resmi Rumah Sakit
2. Pembaruan berkala informasi publik melalui pengumpulan DIP secara berkala ke PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Sumatera Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT ERNALDI BAHAR
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Jalan Gubernur H. Muhammad Ali Amin, Alang-Alang Lebar, Palembang
Telepon (0711) 5645126; Faksimile (0711) 5645124
Laman : www.rs-erba.go.id; Pos-el : layanan@rs-erba.go.id



3. Pelatihan bagi petugas PPID untuk meningkatkan keterampilan dalam memberikan layanan informasi.

IV. PENUTUP

Monitoring dan Evaluasi Internal ini bertujuan untuk memastikan keterbukaan informasi publik di Rumah Sakit Ernaldi Bahar provinsi Sumatera Selatan berjalan secara optimal. Dengan evaluasi yang berkala, diharapkan layanan PPID semakin transparan, responsive, dan berkualitas bagi masyarakat. Dokumen ini akan menjadi dasar bagi perbaikan layanan informasi publik di masa mendatang.

Palembang, Januari 2026

Disetujui
Kepala PPID,

Sekretaris PPID,

Eva Marlini, S.Sos., M.Si
NIP 197606151998032003

Chitra Anggreini, A.Md.KL
NIPPPK 199312142024212040

Mengetahui
Atasan PPID
Direktur Rumah Sakit Ernaldi Bahar,

dr. Yumidiansi. F, M.Kes
NIP 196606151996032001